

Управление культуры и кино Администрации
Чебулинского муниципального района

Протокол № 4
заседания Общественного совета

от 07.12.2016 г.

Председатель – И.А. Данильченко

Секретарь – Ю.А. Борисова

Присутствовали члены Совета:

Борисова Н.Н

Горелова В.А.

Гарбузова О.П.

Железовская В.Н.

Андраханова В.Я.

1. Вступительное слово директора муниципального бюджетного учреждения культуры «Информационно-методический центр управления культуры и кино Администрации Чебулинского муниципального района» об итогах проведения в 2016 году независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры Чебулинского муниципального района.

РЕШЕНИЕ:

Принять к сведению информацию Борисовой Н.Н.

2. Отчет о проведении работ по сбору, обобщению и анализу информации по проведению независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры Чебулинского муниципального района в 2016г.

РЕШЕНИЕ:

Принять отчет о проведении работ по сбору, обобщению и анализу информации по проведению независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры Чебулинского муниципального района в 2016г.

Итоговая таблица независимой оценки качества муниципальных учреждений культуры Чебулинского муниципального района за 2016г.

№, П/П	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Итоговая оценка
1.	МБУК «Верх-	19,0	20,0	6,0	14,0	28,0	87,0

	Чебулинский КДЦ»						
2.	МБУК «Чебулинская МЦБ»	12,0	27,5	11,5	12,7	17,2	80,9
3.	МБУК «Чебулинский РКМ»	16,0	26,5	12,0	13,0	12,0	79,5
	По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценки	15,67	24,67	9,83	13,23	19,07	82,47

Лидирующее место среди учреждений занимает МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ», которое набрало наиболее высокое количество баллов 87,0. Наименьшее количество баллов у МБУК «Чебулинский РКМ» - 79,5 .

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Чебулинского муниципального района.
2. Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Чебулинского муниципального района на страницах сайтов: www.bus.gov.ru; kultura.chebula.ru; muzei12014.ucoz.ru; chebulinskajamcb.pf; kdc-chebula.ucoz.net, а также в местной газете «Чебулинская газета».

ПРЕДЛОЖЕНИЯ членов Совета по улучшению качества деятельности учреждений культуры по определенным направлениям:

1. Разместить на страницах сайтов: kultura.chebula.ru; muzei12014.ucoz.ru; chebulinskajamcb.pf; kdc-chebula.ucoz.net, а также на информационных стендах учреждений культуры полную информацию об учреждениях и оказываемых ими услугах населению.
2. Руководителям учреждений культуры продолжить работу по улучшению материально-технической базы, ремонтам зданий (помещений) и благоустройству прилегающих территорий учреждений культуры.

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

РЕШЕНИЕ: Утвердить основные направления по улучшению качества деятельности учреждений культуры на 2017г.

Председатель
Секретарь

И.А. Данильченко
Ю.А. Борисова